Apertura de inscripciones — XI Carrera Cívico-Militar «Cuna de la Legión»

Fecha del informe	20 de noviembre de 2026
Fecha de la incidencia	17 de noviembre de 2026, desde las 15:00 h
Estado	Resuelta

QUÉ OCURRIÓ

El lunes 17 de noviembre, a las 15:00, abrieron las inscripciones de la XI Carrera Cívico-Militar «Cuna de la Legión». Para ordenar la avalancha activamos la cola virtual, como en cada apertura: empezamos dando paso a 50 personas por minuto, con la idea de acelerar progresivamente si todo funcionaba bien.

Las aperturas de inscripciones con alta demanda son habituales en Rockthesport y las gestionamos con éxito en eventos como la Zurich Marató de Barcelona, La Desértica, el MIUT – Madeira Island Ultra Trail o la Zegama-Aizkorri, entre otros.

La cola virtual funcionó correctamente durante toda la apertura. Las incidencias se produjeron en el proceso de inscripción, en dos fases independientes entre sí:

1. **De 15:00 a 16:05 aprox. — Caché del sistema infradimensionada.** Antes de la apertura escalamos los recursos de la plataforma para el pico previsto, pero uno de ellos, la caché del sistema, no quedó correctamente dimensionado. Al empezar a dar paso a los participantes, se convirtió en un cuello de botella y tuvimos que redimensionarla en pleno pico. La operación tardó unos 45 minutos, durante los cuales la cola permaneció detenida, sin avanzar, con el consiguiente malestar de los participantes. A partir de las 16:05, completado el redimensionamiento, la inscripción funcionó con normalidad y fuimos acelerando la cola hasta unas 400 personas por minuto.
2. **Desde las 16:40 aprox. — Acceso por el dominio de marca blanca.** Con miles de personas inscribiéndose, surgió un segundo problema, ajeno al primero, que afectaba solo al acceso a través del dominio de marca blanca, con lentitud y errores intermitentes. Fue un problema interno de la plataforma, ajeno a la configuración del dominio y a los sistemas del cliente. Redirigimos la inscripción al dominio principal de Rockthesport, que funcionó con normalidad en todo momento, y la venta continuó por esa vía.

Como consecuencia, muchos participantes tuvieron que esperar en la cola más de lo habitual o repetir algún paso de su inscripción. Aun así, las plazas de 20K quedaron cubiertas a las 19:11 y las de 50K a las 19:22.

CÓMO SE RESOLVIÓ

Nuestro equipo técnico actuó desde los primeros minutos:

- Se redimensionó la caché del sistema en pleno pico.
- Se ajustó el ritmo de la cola virtual en cada fase, de 50 hasta unas 400 personas por minuto.
- Se trasladó la inscripción al dominio principal de Rockthesport para evitar el segundo problema.

Las inscripciones del evento concluyeron a las 19:22 con todas las plazas cubiertas. Posteriormente, ya con el aforo completo, realizamos trabajos de refuerzo y optimización de la plataforma que no afectaron a esta prueba.

> **Resultado: se cubrieron todas las plazas del evento. Todas las inscripciones finalizadas se registraron con sus datos y pagos correctos, sin ninguna incidencia.**

QUÉ HEMOS CAMBIADO

- **Más capacidad, de forma permanente.** La ampliación realizada se queda en producción.
- **Mejoras en la gestión de la demanda.** Ajustes en el tratamiento de las sesiones de usuario y en los mecanismos de espera, para que un pico no bloquee el proceso de inscripción.
- **Alertas tempranas.** Nueva monitorización que detecta este patrón de demanda en minutos, antes de que afecte a los usuarios.
- **Revisión previa a cada apertura.** Antes de cada apertura de inscripciones verificaremos la capacidad de todos los componentes de la plataforma, sin excepción, frente al pico previsto.

NUESTRO COMPROMISO

Lamentamos sinceramente las molestias causadas a los participantes y a vuestro equipo. Las incidencias afectaron a la espera y al acceso, nunca a la integridad de las inscripciones completadas.

Quedamos a vuestra disposición para cualquier aclaración.

Atentamente,

Alberto Zaro
Rockthesport